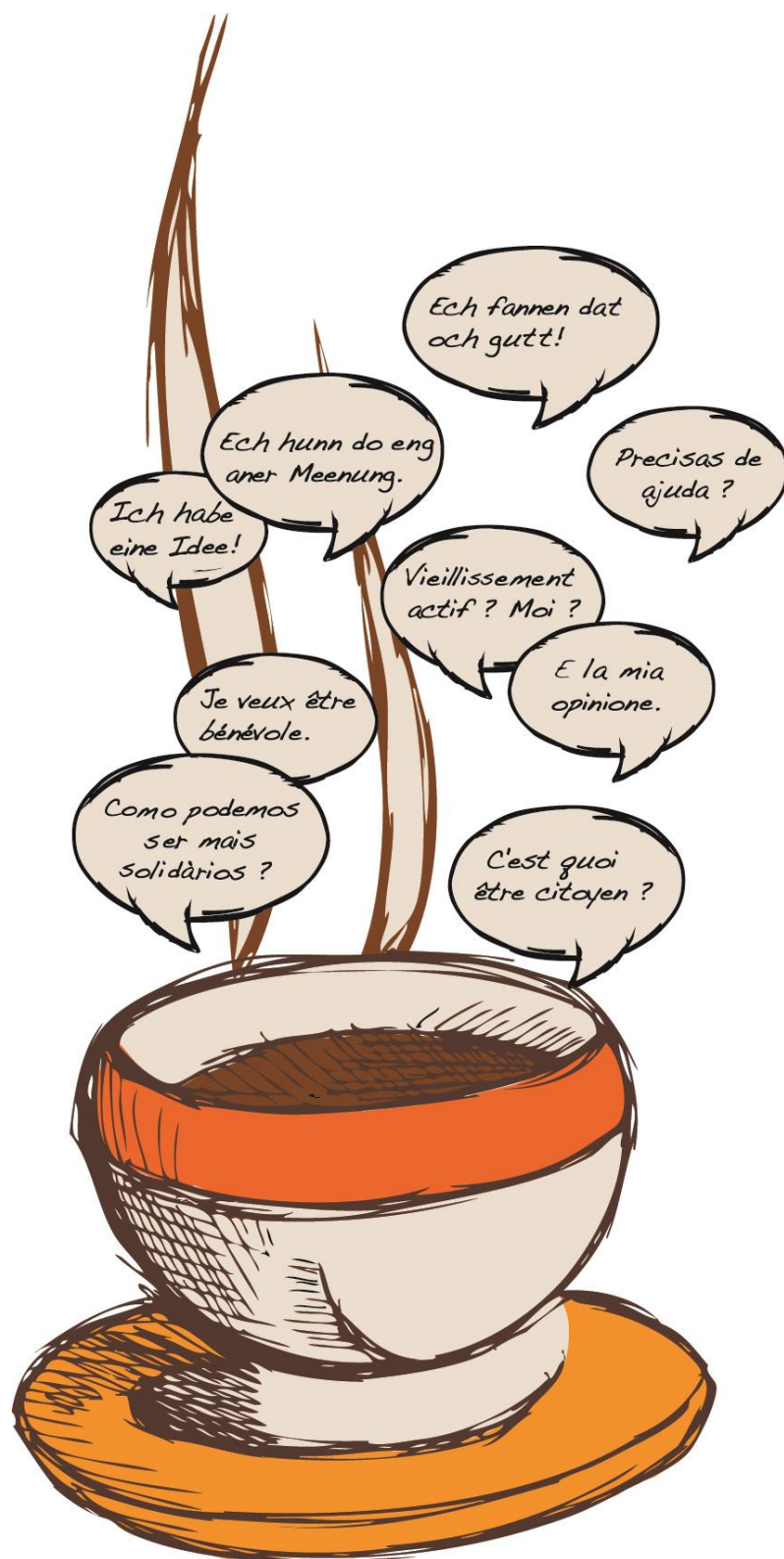


CAFÉ DES ÂGES



Synthèse

Café des
Âges

Luxembourg
ville

10/06/2017

*Le « Café des Âges » permet de faire
entendre les voix, avis et opinions
des citoyens de votre commune.*



CENTER FIR
ALTERSFROEN



Avec le soutien de :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Synthèse réalisée en octobre 2017

Contact :

Maison des Associations asbl
20, rue de Contern L-5955 Itzig
Tél : +352 26 68 31 09

E-Mail : info@mda.lu

www.mda.lu/cafedesages

TABLE DES MATIÈRES

1. Présentation de la démarche « Café des Âges »	p. 3
2. Le « Café des Âges », concept citoyen au Luxembourg depuis 2010	p. 5
3. 10 juin 2017 : Café des Âges au CIPA Sainte Elisabeth Am Park à Luxembourg-Ville	p. 7
4. Les trois questions du Café des Âges de Luxembourg-Ville	p. 9
5. Synthèse des réponses fournies	p. 10
Question 1 : Quels sont les métiers qui ont disparu ? Comment ont-ils évolué au cours du temps ?	p. 10
Question 2 : Et vous ? Dans votre entourage, comment voyez-vous ce changement ? Avez-vous ou auriez-vous souhaité changer de métier ? Que voudriez-vous faire plus tard ?	p. 11
Question 3 : Quels sont les résultats de ces changements aux niveaux économique et humain ? D'après vous, quels seront les métiers de demain ?	p. 14
6. Bilan du Café des Âges de Luxembourg-Ville	p. 16
7. Galerie photos du Café des Âges du 10 juin 2017	p. 17
8. Affiche	p. 18



1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE « CAFÉS DES ÂGES »

LA GENÈSE DES « CAFÉS DES ÂGES »

Le concept du « Café des Âges » a été créé en 2005 en France par une équipe menée par Paulette Guinchard, ancienne secrétaire d'État en charge des personnes âgées du gouvernement Jospin, et Jean-Michel Caudron-Callewaert.

Il s'inspire du concept de « café géronto » qu'il avait créé en Belgique pour répondre à une demande de la Ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable, Freya Van den Bossche. Celle-ci souhaitait que le thème du vieillissement soit abordé dans le cadre du Plan fédéral 2005-2008 afin de mettre réellement au cœur des politiques publiques les problématiques de l'allongement de la vie, des relations entre les générations, de la qualité de la fin de vie, etc.

LE CONCEPT DU « CAFÉ DES ÂGES »

Le « Café des Âges » est un lieu de débats démocratiques entre des citoyens de toutes générations, à l'instar des cafés philos ou autres cafés citoyens, dans lesquels la parole doit circuler librement dans un cadre convivial d'écoute réciproque.

Mais à la différence de ceux-ci, le « Café des Âges » est centré sur le « vivre ensemble à travers nos âges », ainsi que sur la rédaction d'une synthèse qui permettra aux autorités responsables de dégager des préconisations qui seront transmises aux différents niveaux du pouvoir politique. Il s'agit ici donc d'un vrai outil politique pour mettre en valeur les échanges directs avec le citoyen.

UN IMPACT SOCIÉTAL

À la différence des cafés philos et autres cafés citoyens qui diffusent peu en-dehors des participants, les « Cafés des Âges », à travers une synthèse des rapports des différentes tables, permettent de dégager des préconisations citoyennes. Les « Cafés des Âges » peuvent être considérés comme un outil de démocratie participative pour mobiliser les citoyens dans le cadre de la conception de schémas communaux et intercommunaux. En créant cette nouvelle plateforme de rencontre, l'administration communale participante contribue à réduire la distance entre la sphère politique et le citoyen, qui, en fin de compte, est souvent le destinataire des politiques mises en place.

Il est vrai que des concepts de forum citoyen ne font pas partie de la culture politique du Luxembourg. À long terme, il serait souhaitable de développer des concepts similaires favorisant une vraie implication citoyenne, et cela au niveau des débats et processus d'articulation politique.

2. LE « CAFÉ DES ÂGES », CONCEPT CITOYEN AU LUXEMBOURG DEPUIS 2010

Dans un souci de développement de nouvelles formes de démocratie, le « Café des Âges » se profile comme une solution plus proche de la réalité de tout un chacun. La méthodologie de travail se prête à l'expression de tous les participants autour d'un sujet défini au préalable. Certaines années, nous avons choisi de traiter un thème annuellement pour suivre l'actualité (par exemple, la thématique des années européennes). En fonction du partenaire local, ce thème peut être complété par des problématiques ou des sujets en émergence dans la ville qui accueille la séance. Au-delà du sondage d'opinion, cette méthode de travail se veut respectueuse de la parole citoyenne.

2010

- 12/11/2010 Esch-sur-Alzette (Kultur Fabrik)
« Créer des espaces de rencontre interculturels et intergénérationnels: un défi au Luxembourg ? »

2011

- 16/02/2011 Luxembourg « Le bénévolat et l'intégration »
- 05/06/2011 Echternach (Lycée classique) « Qui est mon nouveau voisin ? »
- 18/11/2011 Esch-sur-Alzette (Kultur Fabrik) « Être citoyen en 2012 »,
dans le cadre des journées du bénévolat et de la cohésion sociale

2012

Dans le cadre de l'année européenne sur le « **vieillissement actif et solidarité entre générations** », il a été décidé de consacrer les « Cafés des âges » à cette thématique.

- 27/02/2012 Luxembourg (Maison de l'Europe)
- 24/05/2012 Sandweiler (Centre culturel)
- 28/06/2012 Ettelbruck (Lycée Sainte Anne)
- 20/09/2012 Steinfort (Centre de Jour Psycho Gériatrique)
- 25/09/2012 Lorentzweiler (Centre culturel)
- 04/10/2012 Schiffflange (Club Haus « Beim Kiosk »)

2013

Dans le cadre de l'année européenne du citoyen, un thème annuel a été décidé autour des

questions de citoyenneté, du vivre ensemble interculturel et intergénérationnel au niveau local.

- 04/03/2013 Belvaux (Lycée Bel-Val)
- 27/06/2013 Wiltz (Servior – MS Centre « Geenzebléi »)
- 09/07/2013 Wasserbilig (Muselheem)
- 19/07/2013 Roodt-sur-Syr (Centre Culturel Syrkus)
- 19/09/2013 Steinfort (Hôpital Intercommunal)
- 26/09/2013 Mondorf-les-Bains (Bierger- a Kulturhaus)
- 06/11/2013 Diekirch (Lycée classique)

En 2013, le projet a reçu un subside pour un cycle de formation « Rapporteurs » de la part du « Fonds Delhaize Group pour la promotion de la cohésion sociale dans les communautés locales », géré par la Fondation Roi Baudouin.

2014

Les « Café des âges » 2014 ont abordé les questions liées **au vivre ensemble, à la citoyenneté et à l'engagement.**

- 29/04/2014 Pétange (Maison de la culture « A Rousen »)
- 06/05/2014 Dalheim (Foyer « La Cerisaie »)
- 25/09/2014 Steinfort (Hôpital Intercommunal– CPG)
- 09/10/2014 Wasserbillig (Club Senior Muselheem)
- 10/11/2014 Contern (Seniorie Sainte Zithe)

2015

- 28/04/2015 Differdange « Discutons ensemble du respect de tous les jours »
- 12/11/2015 Bettborn « La mobilité dans la vallée de l'Attert »

2016

- 28/04/2016 Niederanven « Vivre ensemble dans une société multiculturelle »
- 11/06/2016 Kayl/Tétange « La vie dans notre commune »
- 22/11/2016 Strassen « Vivre ensemble à travers les cultures et les âges »

2017

- 10/06/2017 Luxembourg-Ville « Les métiers d'hier, d'aujourd'hui et de demain »

3. 10 JUIN 2017 : CAFÉ DES ÂGES À LUXEMBOURG-VILLE

Le samedi 10 juin 2017, le CIPA de Sainte Elisabeth am Park accueillait le Café des Âges pour la première fois.

Ce Café des Âges a été organisé en partenariat avec le CIPA Sainte Elisabeth am Park, Young Caritas et la Ville de Luxembourg. Les organisateurs du Café des Âges (la Maison des Associations asbl, le RBS – Center fir Altersfroen et le réseau HELP) étaient également présents.

Le thème choisi pour cette édition était « Les métiers d’hier, d’aujourd’hui et de demain ».

Il s’agissait d’encourager les échanges sur la question de l’évolution des métiers au long des années et les impacts sur la vie des participants et sur la société en général.

Afin de garantir la liberté d’expression, l’anonymat des participants a été observé pour la retranscription des propos figurant dans le présent rapport.

Participants :

- CIPA Sainte Elisabeth am Park
- Young Caritas
- Amitié Portugal-Luxembourg (fédération membre de la Maison des Associations asbl)
- Autres

Au total, quarante-quatre personnes étaient présentes, dont neuf membres de l’organisation (modérateurs, rapporteurs et observateurs). Parmi les participants, il y avait une grande diversité de nationalités, au total quatorze (luxembourgeoise, française, portugaise, belge, syrienne...). Ils ont été répartis en quatre groupes : deux tables en langue luxembourgeoise, une table en langue française et une en langue anglaise. Il y avait également un nombre supérieur de femmes par rapport au nombre d’hommes.

Déroulement du Café des Âges de Luxembourg-Ville

Madame Carla Pereira Domingues représentante du CIPA a prononcé quelques mots de bienvenus. Ensuite une présentation du concept et du déroulement du Café des Âges a été faite par Audrey Magen, coordinatrice de projets de la Maison des Associations, avant l'ouverture des partages.

Les personnes présentes ont d'abord été invitées à se présenter sur chaque table, puis les discussions sur les métiers d'hier, d'aujourd'hui et demain ont eu lieu pendant environ une heure.

A l'issue des échanges, les participants ont pu faire une pause « Kaffi a Kuch » pendant que les modérateurs et rapporteurs élaboraient une courte synthèse orale qui a ensuite été présentée à l'assemblée avant de clore la rencontre. Cette synthèse a été présentée en luxembourgeois, en français et en anglais.

4. LES TROIS QUESTIONS DU CAFÉ DES ÂGES DE LUXEMBOURG-VILLE

Au cours des réunions préparatoires avec les organisateurs, c'est la thématique des métiers qui a été envisagée pour ce Café.

Afin de structurer et de faciliter les échanges, trois grandes questions découlant de la thématique « Les métiers d'hier, d'aujourd'hui et de demain » ont été élaborées par les organisateurs, puis posées de façon identique sur chaque table par le modérateur :

- 1. Quels sont les métiers qui ont disparu ? Comment ont-ils évolué au cours du temps ?**
- 2. Et vous ? Dans votre entourage, comment voyez-vous ce changement ? Avez-vous ou auriez-vous souhaité changer de métier ? Que voudriez-vous faire plus tard ?**
- 3. Quels sont les résultats de ces changements aux niveaux économique et humain ?
D'après vous, quels seront les métiers de demain ?**

Guidé par le modérateur, chaque participant a eu la liberté d'exprimer son opinion avec le sentiment d'enrichir le débat. Celle-ci a été retranscrite le plus fidèlement possible par les rapporteurs.

5. SYNTHÈSE DES RÉPONSES FOURNIES

a) Question 1 :

Quels sont les métiers qui ont disparu ? Comment ont-ils évolué au cours du temps ?

Cette question a permis aux participants de retourner dans le passé et de parler de leurs expériences professionnelles mais aussi de celles des personnes qui les entouraient. Dès que nous parlons de l'évolution des métiers, le dialogue s'oriente directement vers le développement de la technologie.

- **Les métiers qui ont disparu**

Parmi les personnes présentes, chacun a parlé des métiers qui ont disparu dans son pays. Cependant si quelques métiers ont disparu dans certains pays, dans d'autres ils persistent et cela pourrait être résultat de l'économie du pays.

- Lompekréimer
- Messerschläifer
- Dëppegéisser
- Geméishändler
- Mëllechmann
- Suedler
- Pelzsammler
- Dactylographie
- « La dame qui louait des chaises à l'église »
- Ecrivain public
- Vitriers
- Mosaïstes

Une participante qui travaille dans le milieu associatif en France indique la disparition du métier de pompiste, mais une participante qui a vécu au Portugal dit que ce métier est encore présent dans la société portugaise. Le métier de « madame pipi » selon la participante a disparu en France, cependant une participante, ancienne podologue, indique qu'il existe encore au Luxembourg.

- **Les métiers qui ont tendance à disparaître à cause de la digitalisation/évolution technologique**

- Caissier/ère de supermarché
- Caissier/ère sur l'autoroute
- Commerçants de proximité dans les grandes villes
- Libraires

- **Les métiers qui reviennent**

- Sage-femme
- Métiers liés à l'agriculture biologique

b) Question 2 :

Et vous ? Dans votre entourage, comment voyez-vous ce changement ? Avez-vous ou auriez-vous souhaité changer de métier ? Que voudriez-vous faire plus tard ?

De façon générale, les participants évoquent la capacité d'adaptation comme la compétence primordiale pour bien réussir dans le monde du travail. Le débat sur cette question s'est penché vers le public cible des femmes et des retraités.

- **Une constante adaptation au changement**

Une femme de 94 ans et une autre de 74 ans, résidentes au CIPA, disent que les changements sont bien et ne regrettent pas les métiers passés.

Une femme de 78 ans qui a fait l'école primaire et a travaillé dans une librairie jusqu'au mariage puis est devenue femme au foyer, dit que les livres sont dans les tablettes et que cette digitalisation a fait que certaines librairies ont dû fermer. On retrouve l'informatique dans les fermes ; tout est beaucoup plus mécanisé.

Une femme retraitée dit qu'il suffit de vouloir s'adapter au changement ; une autre participante, ancienne podologue, est d'accord avec cette affirmation, vu qu'il faut être en adaptation constante pour pouvoir accompagner le développement du marché du travail. Un monsieur d'origine anglaise dit qu'il faut toujours se tenir informé des avancées technologiques, sinon on peut vite être dépassé et ne plus être employable. Dans cette ligne, une jeune de 24 ans, d'origine afghane dit qu'à notre époque, si on ne sait pas se servir d'un ordinateur, on ne peut pas trouver

d'emploi. Le monsieur d'origine anglaise souligne qu'un emploi à vie n'est plus possible à notre époque. Il faut être flexible tout au long de sa carrière, et créer des nouveaux besoins. La participante qui vient de Metz dit que ce n'est plus possible, à notre époque, de travailler toute sa vie dans une même entreprise, les employés veulent souvent changer de travail.

Une femme de 35 ans, originaire d'Estonie, se dit stressée par les nouvelles technologies. Il faut immédiatement donner une réponse quand on est sollicité et le plus rapide obtient l'emploi. Elle déplore le fait qu'il n'y a plus de vraie séparation entre la vie privée et la vie professionnelle (les collaborateurs partent en congés avec leurs smartphones et sont toujours joignables).

Un monsieur qui travaillait comme éducateur pense que de nos jours, le monde est devenu un village, que la communication avec les autres villes et pays a été simplifiée par les e-mails. Il remarque qu'il faut connaître les nouvelles technologies pour travailler de nos jours. Avant, il y avait plus de travail physique, et de nos jours, le travail intellectuel prédomine. Beaucoup de travailleurs ont été remplacés par des machines.

L'animatrice du débat à cette table remarque qu'avant, on pouvait apprendre un métier en le pratiquant. C'est différent aujourd'hui, il faut absolument un diplôme pour décrocher un métier. Toutefois une volontaire à la maison de retraite dit que chez certains employeurs, il est possible de changer de métier à l'intérieur de la structure et d'apprendre le nouveau métier sur le tas. Cela suppose souvent que la taille de la structure soit conséquente.

La femme ancienne podologue dit qu'« aujourd'hui chaque personne a sa tâche et ne veut pas se mêler des tâches des collègues. » Elle note que le travail est plus individualiste.

- **Les enjeux pour un retraité**

Un monsieur originaire d'Angleterre, retraité, se plaint qu'il n'y ait pas de travail stimulant pour les personnes âgées. Il aimerait avoir une occupation stimulante intellectuellement et aussi gagner un peu d'argent pour améliorer son quotidien. Si une rémunération n'est pas possible, il considère qu'une compensation en tickets repas ou abonnements à la presse est une solution.

Ce monsieur dit encore que c'est compliqué d'avoir le courage quand on est retraité, et c'est compliqué de suivre les évolutions technologiques. Cependant, il reconnaît que la technologie permet d'aider pour certains emplois répétitifs.

Un monsieur qui travaillait précédemment pour la Commission européenne déplore que de nombreux emplois disparaissent à cause de la digitalisation. Comme l'intervenant précédant, il trouve que l'automatisation a du bon, pour les emplois trop répétitifs (par exemple, caissière). Il considère que le monde du travail est différent au Luxembourg par rapport à ce qu'il a connu en Estonie.

- **Le monde du travail pour les femmes**

Le monsieur d'origine anglaise observe que pour les femmes, c'est souvent difficile de combiner une vie professionnelle avec les obligations familiales.

La volontaire du CIPA dit qu'une grande majorité de femmes travaillent aujourd'hui.

Un participant originaire de Serbie, 23 ans, depuis 7 mois au Luxembourg est d'accord avec l'affirmation du monsieur anglais et dit que certains métiers sont difficiles à combiner avec une vie familiale.

Une femme de 94 ans a travaillé dans un bureau de la Post et dit qu'en 1946 le travail dans cette entreprise était réservé aux hommes.

Une femme de 78 ans dit qu'en 1970 les femmes étaient employées comme fonctionnaires de police.

Une ancienne secrétaire médicale de 74 ans dit que les femmes travaillent et ne sont plus exclusivement des femmes au foyer.

c) Question 3 :

Quels sont les résultats de ces changements aux niveaux économique et humain ? D'après vous, quels seront les métiers de demain ?

En ce qui concerne le futur, les participants sont tous d'accord que la technologie prendra encore plus de place dans nos vies.

- L'ancienne podologue dit que « tout le monde sera dans sa boîte à la maison », c'est-à-dire que les métiers numériques seront prédominants et que nous n'aurons plus besoin de se déplacer pour pouvoir travailler.
- Une femme belge avec doctorat en droit et âgée de 90 ans évoque des métiers liés au tourisme spatial et à l'industrie pharmaceutique et au développement des métiers proches des énergies renouvelables.
- La femme qui travaille dans le milieu associatif suppose qu'avec le vieillissement de la population les métiers qui y sont liés seront développés.

La conclusion est que le numérique est à l'ordre du jour, cependant il y a des métiers du passé que reviennent en force (par exemple, des métiers liés au secteur primaire).

- La volontaire à la maison de retraite se rend compte que les métiers de demain n'existent pas encore, qu'ils se créent en fonction des besoins/tendances/évolutions techniques (ex : AirB&B). L'animatrice à cette table ne s'inquiète pas pour le futur car de nombreuses professions n'existent pas encore et elles vont se créer au fur et à mesure.
- Une personne originaire de Syrie âgée 32 ans remarque que c'est utile d'avoir de bonnes relations pour trouver un employeur. Le *networking* est une aide importante de nos jours.
- Le monsieur retraité originaire d'Angleterre confirme qu'il est important de connaître de nombreuses personnes pour multiplier les opportunités.

« Etes-vous optimistes pour le futur ? » :

Cette question a été posée sur une des tables et les réponses démontrent que les participants ne sont pas très optimistes en ce qui concerne le futur.

- Le participant de 32 ans originaire de Syrie affirme que c'est difficile d'être optimiste car il y a beaucoup de défis à relever, mais au fond bien sûr, il veut être optimiste.

- Le jeune de 24 ans, originaire d'Afghanistan témoigne que nous devons avoir beaucoup de motivation pour relever tous ces défis.
- Le participant originaire d'Angleterre assure qu'il y a toujours eu des défis à relever, dans toutes les époques : ils sont simplement différents de l'actualité.
- La participante de 35 ans originaire d'Estonie n'est pas certaine d'être optimiste pour l'avenir.
- A son tour, le participant qui vient de l'université de Metz se sent chanceux de vivre en Europe, quand il compare à d'autres pays qui sont en guerre.

6. BILAN DU CAFÉ DES ÂGES DE LUXEMBOURG-VILLE

Ce Café des Âges au CIPA Sainte Elisabeth à Luxembourg-Ville a permis de réunir jeunes et seniors de différentes origines autour d'un thème qui fait partie de la vie de tous les jours : les métiers.

Ensemble, ils ont notamment pu évoquer les métiers du passé, partager leurs expériences professionnelles, les changements et l'impact dans la société et aussi les défis pour le futur en ce qui concerne le monde du travail et des métiers.

A l'issue de ce Café, on peut constater que les participants sont globalement conscients de l'importance de la technologie dans notre société et que nous ne pouvons pas la négliger. Les citoyens doivent être en constant apprentissage pour pouvoir accompagner l'évolution des métiers et des nouveaux défis qui se présentent.

Au final, les participants ont semblé satisfaits de cette nouvelle expérience. Plus généralement, ils sont ouverts à ce type de rencontres intergénérationnelles et interculturelles. L'équipe dirigeante du CIPA s'est, elle, dit prête à accueillir un nouveau Café des Âges dans le futur.

7. GALERIE PHOTOS DU CAFE DES ÂGES DU 10 JUIN 2017



8. AFFICHE

Café des Âges

Luxembourg-Ville

notre voix à tous
all eis Stëmmen
a voz de todos nós

Les métiers d'hier,
d'aujourd'hui
et de demain

Beruffer vu
fréier, Haut
a Muer

10.06.2017
14h - 17h
(fräien Entrée / entrée libre)

Lieu :
CIPA Sainte Elisabeth am Park
19, avenue Emile Reuter
L-2420 Luxembourg

Inscriptions jusqu'au 26 mai :
Tél. : 26 68 31 09
E-Mail : info@mda.lu

Parkings : Place Churchill, Glacis ou Monterey
Bus 8, 12, 21, 22, 28, 31 arrêt Charlys gare



facebook.com/cafedesages

Organisateurs :       

Partenaires locaux :    

Partenaires :  

Soutien : 