

CAFÉ DES ÂGES



Synthèse

Café des
Âges

Bettborn

12/11/2015

TABLE DES MATIÈRES

1. Présentation de la démarche « Cafés des Âges »	p. 4
2. Le « Café des Âges », concept citoyen au Luxembourg depuis 2010	p. 6
3. 12 novembre 2015 : premier « Café des Âges » dans l'Atertdall	p. 8
4. Les trois questions du « Café des Âges » de l'Atertdall	p. 11
5. Synthèse des réponses fournies	p. 12
Question 1 : Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?	p. 12
Question 2 : Qu'est-ce qui fonctionne bien ou moins bien dans ces transports ?	p. 14
Question 3 : Quels seraient vos besoins ou vos axes d'améliorations des transports en commun ?	p. 19
6. Le premier « Café des Âges » à Bettborn : le projet en route	p. 22
7. Galerie photos du 12 novembre 2015	p. 23
8. Affiche	p. 24



Beckerich



Bettborn



Rambrouch



Redange-
sur-Attert



Vichten



Wahl



Ell

*Le « Café des Âges » permet de faire
entendre les voix, avis et opinions
des citoyens de votre commune.*



CENTER FIR
ALTERSFROEN



Avec le soutien de :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Office luxembourgeois de l'accueil
et de l'intégration

Synthèse réalisée en janvier 2016

Contact :

Maison des Associations asbl

46, rue de Mühlenbach L-2168 Luxembourg

Tél : +352 26 68 31 09

E-Mail : info@mda.lu

www.mda.lu/cafedesages

1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE « CAFÉS DES ÂGES »

LA GENÈSE DES « CAFÉS DES ÂGES »

Le concept du « Café des Âges » a été créé en 2005 en France par une équipe menée par Paulette Guinchard, ancienne secrétaire d'État en charge des personnes âgées du gouvernement Jospin, et Jean-Michel Caudron-Callewaert.

Il s'inspire du concept de « café géronto » qu'il avait créé en Belgique pour répondre à une demande de la Ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable, Freya Van den Bossche. Celle-ci souhaitait que le thème du vieillissement soit abordé dans le cadre du Plan fédéral 2005-2008 afin de mettre réellement au cœur des politiques publiques les problématiques de l'allongement de la vie, des relations entre les générations, de la qualité de la fin de vie, etc.

LE CONCEPT DU « CAFÉ DES ÂGES »

Le « Café des Âges » est un lieu de débats démocratiques entre des citoyens de toutes générations, à l'instar des cafés philos ou autres cafés citoyens, dans lesquels la parole doit circuler librement dans un cadre convivial d'écoute réciproque.

Mais à la différence de ceux-ci, le « Café des Âges » est centré sur le « vivre ensemble à travers nos âges », ainsi que sur la rédaction d'une synthèse qui permettra aux autorités responsables de dégager des préconisations qui seront transmises aux différents niveaux du pouvoir politique. Il s'agit ici donc d'un vrai outil politique pour mettre en valeur les échanges directs avec le citoyen.

UN IMPACT SOCIÉTAL

À la différence des cafés philos et autres cafés citoyens qui diffusent peu en-dehors des participants, les « Cafés des Âges », à travers une synthèse des rapports des différentes tables, permettent de dégager des préconisations citoyennes. Les « Cafés des Âges » peuvent être considérés comme un outil de démocratie participative pour mobiliser les citoyens dans le cadre de la conception de schémas communaux et intercommunaux. En créant cette nouvelle plateforme de rencontre, l'administration communale participante contribue à réduire la distance entre la sphère politique et le citoyen, qui, en fin de compte, est souvent le destinataire des politiques mises en place.

Il est vrai que des concepts de forum citoyen ne font pas partie de la culture politique du Luxembourg. À long terme, il serait souhaitable de développer des concepts similaires favorisant une vraie implication citoyenne, et cela au niveau des débats et processus d'articulation politique.

2. LE « CAFÉ DES ÂGES », CONCEPT CITOYEN AU LUXEMBOURG DEPUIS 2010

Dans un souci de développement de nouvelles formes de démocratie, le « Café des Âges » se profile comme une solution plus proche de la réalité de tout un chacun. La méthodologie de travail se prête à l'expression de tous les participants autour d'un sujet défini au préalable. Certaines années, nous avons choisi de traiter un thème annuellement pour suivre l'actualité (par exemple, la thématique des années européennes). En fonction du partenaire local, ce thème peut être complété par des problématiques ou des sujets en émergence dans la ville qui accueille la séance. Au-delà du sondage d'opinion, cette méthode de travail se veut respectueuse de la parole citoyenne.

2010

- 12/11/2012 Esch-sur-Alzette (Kultur Fabrik)
« Créer des espaces de rencontre interculturels et intergénérationnels: un défi au Luxembourg ? »

2011

- 16/02/2011 Luxembourg « Le bénévolat et l'intégration »
- 05/06/2011 Echternach (Lycée classique) « Qui est mon nouveau voisin ? »
- 18/11/2011 Esch-sur-Alzette (Kultur Fabrik) : « Être citoyen en 2012 »,
dans le cadre des journées du bénévolat et de la cohésion sociale

2012

Dans le cadre de l'année européenne sur le « **vieillessement actif et solidarité entre générations** », il a été décidé de consacrer les « Cafés des âges » à cette thématique.

- 27/02/2012 Luxembourg (Maison de l'Europe)
- 24/05/2012 Sandweiler (Centre culturel)
- 28/06/2012 Ettelbruck (Lycée St-Anne)
- 20/09/2012 Steinfort (Centre de Jour Psycho Gériatrique)
- 25/09/2012 Lorentzweiler (Centre culturel)
- 04/10/2012 Schiffflange (Club Haus « Beim Kiosk »)

2013

Dans le cadre de l'année européenne du citoyen, un thème annuel a été décidé autour des **questions de citoyenneté, du vivre ensemble interculturel et intergénérationnel au niveau local.**

- 04/03/2013 Belvaux (Lycée Bel-Val)
- 27/06/2013 Wiltz (Servior – MS Centre « Geenzebléi »)
- 09/07/2013 Wasserbilig (Muselheem)
- 19/07/2013 Roodt-sur-Syr (Centre Culturel Syrkus)
- 19/09/2013 Steinfort (Hôpital Intercommunal)
- 26/09/2013 Mondorf-les-Bains (Bierger- a Kulturhaus)
- 06/11/2013 Diekirch (Lycée classique)

En 2013, le projet a reçu un subside pour un cycle de formation « Rapporteurs » de la part du « Fonds Delhaize Group pour la promotion de la cohésion sociale dans les communautés locales », géré par la Fondation Roi Baudouin.

2014

Les « Café des âges » 2014 ont abordé les questions liées **au vivre ensemble, à la citoyenneté et à l'engagement.**

- 29/04/2014 Pétange (Maison de la culture « A Rousen »)
- 06/05/2014 Dalheim (Foyer « La Cerisaie »)
- 25/09/2014 Steinfort (Hôpital Intercommunal– CPG)
- 09/10/2014 Wasserbillig (Club Senior Muselheem)
- 10/11/2014 Contern (Seniorie Ste Zithe)

2015

- 28/04/2015 Differdange « Discutons ensemble du respect de tous les jours »
- 12/11/2015 Bettborn « La mobilité dans la vallée de l'Attert »

3. 12 NOVEMBRE 2015 :

PREMIER « CAFÉ DES ÂGES » DANS L'ATERTDALL

Ce « Café des Âges » est né de l'initiative du Club senior Atertdall, en collaboration avec l'Atert-Lycée de Redange et les communes de Beckerich, Bettborn, Ell, Rambrouch, Redange-sur-Attert, Vichten, Wahl.

Le groupe d'organiseurs comprenant la Maison des Associations, le RBS - Center fir Altersfroen ainsi que le réseau de soins HELP a aidé à mettre sur pied la première édition du « Café des Âges » dans l'Atertdall.

Cette matinée de discussion et de partage a lieu le jeudi 12 novembre 2015 dans le cadre convivial du centre culturel « Op der Fabrik » à Bettborn.

Les participants ont été répartis en quatre groupes multilingues (trois en luxembourgeois et un en français) afin de discuter de la question de la mobilité dans la vallée de l'Attert.

Les objectifs visés par les organisateurs et les responsables politiques étaient, entre autres, de favoriser l'émancipation citoyenne par la participation, faciliter le dialogue interculturel et intergénérationnel à l'échelle des communes de la vallée de l'Attert et développer des pistes d'action concrètes au niveau local. Afin de favoriser la liberté d'expression, les propos tenus aux différentes tables sont anonymes.

Participants

- Seniors (participants à titre individuel ou en groupe) :
 - Club senior Atertdall
 - Club senior Nordstad
 - Amicale du troisième âge du Préizerdaul
- Jeunes :
 - Un groupe de 16 jeunes de 11^e PS (paramédical) du Lycée de Redange se sont inscrits pour participer (accompagnés de la psychologue du Lycée et d'un professeur)
 - Un groupe de 6 volontaires européens (18-27 ans)

Un point très important pour le bon déroulement du « Café des Âges » : assurer une certaine hétérogénéité dans chaque groupe. Les organisateurs essaient toujours de mélanger les générations et les cultures, afin de provoquer de façon positive la découverte de l'autre et de favoriser l'échange de points de vue différents.

À Bettborn, cette démarche s'est déroulée sans difficulté pour ensuite composer quatre groupes qui se sont retirés dans les différentes salles du Centre Culturel « Op der Fabrik ». Chaque groupe a rassemblé des élèves du l'Attert-Lycée Redange, des seniors, des responsables politiques et des citoyens de la région à une même table, ce qui constituait un cadre idéal pour des discussions variées et fructueuses.

Déroulement du « Café des âges » de l'Attertdall

Le « Café des âges » a été ouvert par Monsieur Fernand Heyart, bourgmestre de la commune de Préizerdaul et par Madame Chantal Back, chargée de direction du Club Senior « Attertdall ». Après une présentation du concept du « Café des âges » et du déroulement de la matinée, les participants ont été répartis dans des groupes d'environ dix personnes.

Ensuite, place au débat ! La discussion était animée par un(e) modérateur/-trice autour de la thématique de « la Mobilité dans la vallée de l'Attert ».

Chaque personne a pu s'exprimer librement, sans être jugée, et en étant écoutée par le groupe. Le dialogue enclenché a permis de réduire les préjugés. À titre d'exemple, les seniors et les jeunes ont pu se rendre compte que certaines de leurs préoccupations sont identiques ! Les discussions se sont achevées par l'élaboration d'idées d'améliorations. À chaque table, au moins un(e) rapporteur/-trice a pris note des différentes idées, commentaires et pistes lancées par les participants. Ces propos, anonymes, ont été rassemblés afin de rédiger cette synthèse qui pourra être remise aux autorités locales afin de leur présenter les soucis, idées et pistes proposés par les participants.

Après les discussions, place à un café et une part de tarte pour les participants ! Pendant cette pause, les modérateurs et rapporteurs se réunissent pour élaborer une courte synthèse orale qui est présentée aux participants avant de clore la séance.

4. LES TROIS QUESTIONS DU « CAFÉ DES ÂGES » DE L'ATERTDALL

Lors de notre réunion préparatoire avec les partenaires locaux, il avait été décidé d'aborder la question de la mobilité dans la vallée de l'Attert : les moyens de transport utilisés et leurs fonctionnement, les facilités à se déplacer d'un village à l'autre ou de l'Attertdall à la ville, les difficultés et les points positifs...

Le modérateur des groupes de discussion, agissant en « facilitateur », a veillé à donner la parole à chacun, afin que tous les participants puissent s'exprimer dans une relation de confiance.

Pour dégager des tendances nettes et établir des points de comparaison, la discussion s'est concentrée autour de trois grandes questions qui ont été posées de manière identique à chaque table :

1. Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?

- Quelles possibilités de transport dans la vallée de l'Attert ?
- Lequel utilisent-ils le plus ?
- Pourquoi ? / Dans quelles circonstances ?

2. Qu'est-ce qui fonctionne bien ou moins bien dans ces transports ?

- Points positifs ?
- Difficultés de fonctionnement ?
- Tarif ?
- Horaires / fréquence ? / Circulation dimanche et jours fériés ?

3. Quels seraient vos besoins ou vos axes d'amélioration des transports en commun ?

Chacun a pu exprimer librement son opinion personnelle et une place a été laissée à la résolution collective de problèmes. Ainsi chaque participant a apporté sa pierre à l'édifice et a contribué à la formulation de pistes précises.

5. SYNTHÈSE DES RÉPONSES FOURNIES

a) Question 1 :

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?

Cette première question a permis à chaque participant de citer quel est son moyen de transport préféré, à quel moment les personnes l'utilisent et selon quelles circonstances.

- **Le bus**

Le bus est le moyen de transport le plus utilisé toutes générations confondues.

Les jeunes l'utilisent quotidiennement pour se rendre au lycée. Mais pour leurs loisirs, les horaires ou les lignes ne sont pas toujours adaptées.

- *Une jeune femme a rapporté qu'elle doit utiliser la voiture pour aller à son entraînement, sinon elle n'a plus de bus pour rentrer chez elle le soir.*

Le choix du mode de transport dépend également du lieu où souhaite se rendre la personne :

- *Une dame nous a dit : « Pour aller à la ville de Luxembourg, je prends le bus. Par contre pour aller à Arlon, les personnes prennent la voiture. Auparavant, il y avait le Bummelbus pour aller à Arlon, mais les personnes ne l'utilisaient pas assez. »*

Sur la question des *Bummelbus*, il a parfois été noté un manque d'information ou de sensibilisation à ce mode de transport.

Certains seniors ont souligné le manque de flexibilité des bus :

- *« Dans certaines communes, il n'y a pas de bus le dimanche. Cela réduit énormément la flexibilité pour les loisirs. »*
- *Un senior avait vendu sa voiture pour ne prendre plus que les transports en commun mais, face aux difficultés, il a rapidement racheté une voiture.*

- **La voiture**

La voiture particulière est le moyen de transport le plus plébiscité par les seniors pour aller travailler ou pour leurs activités de loisirs. L'argument majoritaire est le côté pratique et le gain de temps :

- « *Pour certaines destinations, les mauvaises connections font qu'il est beaucoup plus rapide de prendre la voiture (plusieurs changements de bus pour atteindre le point d'arrivée) ».*

Les jeunes quant à eux utilisent assez peu la voiture (pas de permis de conduire ou pas de véhicule). Quand ils l'utilisent, cela est souvent dans le cadre d'un covoiturage (organisé par les parents ou par eux-mêmes). Par exemple, une mère emmène sa fille en voiture tous les matins au lycée avec une de ses amies

Les seniors également sont adeptes du covoiturage :

- « *Entre voisins ou amis, nous nous organisons pour n'utiliser qu'un seul véhicule pour aller faire les courses au Cactus situé à proximité ».*

- **Le train**

Le train est utilisé principalement les week-ends ou pour partir en congés.

- **Le vélo**

Certains participants ont cité le vélo (ou la moto) comme moyen de transport, mais cela reste peu fréquent. Le développement de pistes cyclables pourrait permettre d'augmenter leur utilisation.

- **Adapto, transports pour personnes à mobilité réduite**

Ce moyen de transport spécifique a été cité par plusieurs personnes senior car il offre une possibilité de déplacement aux personnes qui sont dans une situation de handicap permanent telle qu'elles ne peuvent pas utiliser d'autres moyens de transport publics ou privés. Mais l'Adapto oblige à un changement radical, à savoir d'abandonner définitivement sa voiture ce qui pose un problème (Cf. page 16).

b) Question 2 :

Qu'est-ce qui fonctionne bien ou moins bien dans ces transports ?

POINTS POSITIFS

- **Le tarif**

À l'unanimité, les participants ont cité les tarifs comme point très positif des transports en commun.

Les lycéens bénéficient de la carte jumbo qui leur permet de voyager dans tout le pays pendant 1 an pour 75 euros. Les seniors ont aussi une carte, la Seniorekaart, qui leur permet de voyager dans le pays pour 100 euros par an.

Même si ces tarifs sont très compétitifs, les participants ont déploré l'augmentation du prix des deux cartes en 2013 (Jumbokaart de 50 à 75 euros et Seniorekaart de 50 à 100 euros).

- **Les bus spéciaux**

Les participants apprécient particulièrement les services de bus spéciaux : Night Rider, Late Night Bus, Bummelbus et Adapto.

- « Il existe le Night Rider qui est une bonne initiative si on est à plusieurs car le tarif de 37 euros est abordable, mais pour un étudiant seul le tarif est trop cher. Il faudrait envisager un tarif individuel. »
- « Le Night Rider fonctionne bien et il est ponctuel. »
- « Le Bummelbus est largement apprécié, car il va partout. » Ce service de transport sur commande vient chercher les gens à leur domicile pour les emmener à l'endroit demandé (dans les limites du canton) et selon les besoins. Il fonctionne uniquement en journée et du lundi au samedi.

- *Les bus grandes lignes (direction Lux-Ville et Ettelbruck) ne passent qu'une fois par heure. Cela ne suffit pas, notamment pour les rendez-vous qu'on est obligé de prendre en fonction des horaires du bus, donc les gens prennent la voiture. »*
- *« Certaines personnes prennent l'Adaptobus pour aller à la clinique. Mais pour en bénéficier, il faut demander une carte d'invalidité, un processus compliqué et strict, qui prend souvent des mois avant d'avoir une réponse. »*

- **Les transports en commun, vecteur de lien social**

Pour les lycéens, c'est le moyen de retrouver des amis et de voyager ensemble. Les seniors y voient également une opportunité de rencontrer du monde, de discuter avec ses voisins.

Un autre point positif a été souligné : La politesse entre les usagers de différentes générations.

POINTS À AMÉLIORER

- **Horaires**

- *« Le dimanche et en soirée, peu ou pas de bus circulent. »*
- *Une personne témoigne que pour 15km le bus met jusqu'à une heure. En plus le rythme de passage n'est pas fréquent parfois il n'y a pas de bus entre 15h et 18h les dimanches.*
- *« Des bus « publics » plus tôt le matin, car lorsque le premier passe à 8h30, la plupart des gens sont déjà au travail. »*
- *Un jeune homme explique que le bus ne va pas dans son village en fonction de l'heure. Il doit donc demander à un parent de venir le chercher à l'arrêt de bus pour finir le trajet restant en voiture.*

- **Taux de fréquentation des bus**

Certains bus sont bondés (en particulier ceux utilisés par les lycéens le matin) et des gens voyagent debout. Par contre à d'autres heures, les bus sont vides et trop grands (gaspillage de carburant).

- *Une femme a remarqué que les bus le matin sont pleins, « Le matin, les personnes ne disposent pas de place pour bouger, mais pendant la journée, il y a de grands bus vides qui roulent ou avec deux ou trois personnes ! ».*

- **Correspondances**

- Pas assez de correspondances vers les petits villages
- *Une dame explique que les petites distances de village à village sont plus problématiques que celles des villages vers les villes. Les grands trajets prennent parfois moins de temps que pour se rendre dans le village voisin.*
- Correspondances pas toujours bien organisées (le bus suivant part avant que le précédent ne soit arrivé)

Un problème commun à tous les participants est la correspondance entre les trains et les bus, mais aussi entre les bus.

- *« Si le premier bus a du retard, je rate ma connexion avec le deuxième bus et, de ce fait, je dois attendre le suivant, souvent jusqu'à 30 minutes ou plus. »*
- *« Il faudrait adapter les horaires de manière à avoir 5-10 minutes entre les connexions et ne pas rater son deuxième bus. »*
- *Un jeune nous a expliqué qu'il a remarqué que parfois les bus sont en avance et qu'ils n'attendent pas l'heure du départ pour démarrer. Les gens ratent alors le bus.*

- **Manque de confiance**

- Horaires non respectés (
- *Une jeune fille a dit que les bus en direction d'Ettelbruck sont toujours en retard.*

- Bus annulé sans raison et sans information

- **Abribus**

- Absence d'abribus à certains arrêts // Abribus mal placés (ou arrêt de bus déplacé)
- *Un jeune homme a dit que : « C'est très désagréable d'attendre son bus dans la pluie car les arrêts n'ont pas tous des abribus. ».*
- Nom de l'arrêt pas toujours indiqué ou lisible (trop petit)
- Peu d'infos dans les abribus

Certains arrêts n'ont pas d'horaires affichés.

Il faudrait installer aux arrêts de bus des écrans pour visualiser les différents trajets et en cas de changements les indiquer sur les écrans.

- **Site/application « Mobilité »**

Plusieurs personnes ont remarqué que, parfois, le site web et l'application « Mobilité » n'est pas à jour (application et horaires affichés aux arrêts).

- *Un jeune homme pointe du doigt les informations erronées sur « Mobilité ». En effet, certaines lignes sont créées ou supprimées sans que l'utilisateur en soit informé ou, pire, les infos sont pas actualisées sur « Mobilité » et du coup complètement fausses.*

- **Pour les personnes à mobilité réduite :**

Les bus qui circulent ne sont pas toujours adaptés aux personnes à mobilité réduite.

- *Une dame fait remarquer que l'accessibilité aux bus n'est pas garantie pour les personnes à mobilité réduite, du moins pas dans les campagnes où les bus ne peuvent, pour des raisons d'infrastructures, disposer des équipements (bus qui s'abaissent afin que la première marche soit plus basse).*

- **Service Adapto**

Ce service pour personne à mobilité réduite est vu comme non adapté et non flexible. Par exemple, l'usage de l'Adapto exige le retrait du permis. Les personnes ont alors le sentiment d'être considérée comme invalide ou « trop vieux ».

- *Une dame a rapporté avoir fait une demande pour le service Adapto qui lui a été refusé. Elle se trouve pourtant dans l'incapacité de monter ou de descendre d'un bus ou d'un train à cause d'une opération. Et elle ne peut pas profiter du Bummelbus là où elle habite.*

- **Information**

- Manque d'information dans les transports (écran ou voie orale)
- *Un jeune homme critique le fait que l'affichage électronique ne soit pas utilisé de manière plus approprié. Des publicités sont affichées au détriment du nom du prochain arrêt. Il serait aussi intéressant d'avoir une annonce audio en plus.*
- *Dans les bus, les écrans annonçant les arrêts sont trop souvent occupés par la publicité pour « Mobilitéit », ce qui n'aide pas les usagers !*
- Les chauffeurs de bus ne connaissent pas les correspondances et ne peuvent pas aider les usagers

- **Sécurité**

- *Une dame explique que la sécurité est un problème, car il y a de plus en plus d'agressions des chauffeurs de bus.*
- *Une dame s'est plainte du manque d'abribus à certains endroits et du manque de clarté de certains abribus qui sont plongés dans la pénombre (sentiment d'insécurité).*

c) Question 3 :

Quels seraient vos besoins ou vos axes d'améliorations des transports en commun ?

- **Pour donner plus d'informations aux usagers**

- Dans les bus : indiquer les arrêts sur l'écran (+ message vocal du chauffeur)
- « Dans le bus, il faudrait améliorer la signalisation des arrêts, par exemple avec des écrans ou par un message audio qui signale les arrêts de bus et dans les arrêts indiquer le nom lisiblement. »
- « Ce serait bien que dans les bus, il y ait toujours la « petite voix » qui dise le nom de l'arrêt. Dans les gares, ce serait bien que celui qui parle dans le haut-parleur soit compréhensible (clarté et une meilleure acoustique). »
- Abribus : mettre des horaires tournants + des plans
- Mieux signaler le nom de l'arrêt de bus (sur l'abribus)

- **Fréquences de passage des bus**

L'ensemble des participants s'accordent à penser qu'il faudrait ajouter des bus, surtout le matin et le soir (heures de pointe) ainsi que le dimanche et les jours fériés

- Mettre plus de bus à l'heure de pointe (en particulier le matin à l'heure de se rendre au lycée ou au travail)
- Plutôt qu'un grand bus toutes les heures, faire passer des petits bus plus fréquemment
- « Pour aller au Cactus, un mini-bus serait le bienvenu. »
- « Il faudrait davantage de « Bummelbus ». »
- Prévoir des bus en soirée et le week-end
- « Il faudrait plus de bus tard en soirée : les personnes de tous âges doivent s'organiser pour rentrer. »

- **Confort des usagers**

- Dans les trains : prévoir des wagons silencieux
- Dans les bus :
 - « Il faudrait prévoir des bus accessibles aux personnes à mobilité réduite. »
 - « Les chauffeurs de bus devraient avoir plus de respect vis-à-vis des passagers, par exemple : ils doivent attendre que la personne âgée soit assise avant de démarrer ou ils doivent contrôler dans leur rétroviseur que les gens soient descendus pour ne pas refermer les portes sur eux. »
- Abribus
 - « Avoir un abri à chaque arrêt de bus et de train. »
 - « Avoir des abribus mieux éclairés. »
 - « Il y a un inconvénient à l'abribus devant les bistrots : l'abribus sert de fumoir depuis que les gens ne peuvent plus fumer dans les bistrots. »

- **Correspondances**

Les participants ont souligné qu'il faudrait améliorer les connexions entre les transports.

- « Une meilleure répartition des bus entre les communes serait bienvenue : quand il faut changer de bus, quand les connexions sont longues et compliquées, ce n'est pas pratique. »
- Organiser plus de correspondances vers et entre les petits villages
 - « Il faudrait plus de liaisons entre les petites communes, par exemple un minibus qui ferait la liaison entre les arrêts principaux et les villages. »
 - « Plus de liaisons entre les petites communes. Idée : minibus pour 5 personnes, pratique et économique. »
 - « Pour faciliter les trajets de village en village – organiser des petits bus qui garantiraient ces trajets et ramener les gens à des points de rassemblement pour les trajets en ville. »

- Mieux organiser les correspondances :
 - « *Le bus devrait attendre que les gens soient arrivés avant de partir. »*
- Une idée :
 - « *Il faudrait mettre en place des navettes qui tourneraient en continu (par exemple à Redange) ce qui simplifierait les correspondances. »*
- **Service « Adapto »**
 - Rendre le service plus flexible
 - « *Ce service devrait être disponible pour tous les seniors 65+ »*
 - Ne pas avoir à choisir entre le service et son permis de conduire
 - « *L'idée est bonne, cela fonctionne, mais il faut donner son permis de conduire en échange de la carte. C'est trop radical, on est assimilé à être « incapable de conduire ». »*

6. LE PREMIER « CAFÉ DES ÂGES » À BETTBORN : LE PROJET EN ROUTE

Avec des participants de tout âge et des échanges vivants et fructueux aux différentes tables, cette première édition peut être considérée comme un vrai succès. Il faut aussi retenir que le travail de promotion assuré entre autres par les partenaires locaux et régionaux a largement contribué à ce que ce premier « Café des Âges » ait pu mobiliser autant de participants. Ce sera dans cet esprit de partenariat qu'une autre édition pourrait connaître autant de succès.

Grâce à leur présence sur place et à leur participation active aux tables, les responsables ont démontré la grande importance accordée à cette première édition. Le discours tenu par Monsieur le Bourgmestre de la commune de Préizerdaul Fernand Heyart a souligné l'intérêt prononcé de la commune pour cette journée organisée en faveur de la participation citoyenne.

Toutefois, il faudra faire un important travail pour expliquer la démarche et l'intérêt d'un « Café des Âges » ; pour résumer, il ne suffit pas d'avoir un grand nombre de participants. Ceux-ci doivent, tout comme les représentants de la commune et des associations, se prêter au jeu, c'est-à-dire avoir l'ouverture d'esprit de participer à des groupes mixtes, de s'intéresser aux idées et besoins des autres, être à l'écoute, parfois aussi parler une langue étrangère pour faciliter la communication.

7. GALERIE PHOTOS DU 12 NOVEMBRE 2015¹



¹ Crédit Photo : Vendula Lupínková

8. AFFICHE



**Café
des
Âges
Atertdall**

notre voix à tous
all eis Stëmmen
a voz de todos nós

**Mobilitéät
am Atertdall**

**Mobilitéé dans
la Vallée de
l'Attert**

12.11.15
8h30 - 11h
(fräien Entrée /
Gratis Kaffi a Croissant -
entrée libre /
Café et croissants offerts)

Centre Culturel « Op der Fabrik »
rue op der Fabrik
L-8601 Bettborn

Inscriptiounen / Inscriptions :
Tél. : 26 68 31 09
E-Mail : info@mda.lu ou
club-atertdall@croix-rouge.lu

facebook.com/cafedesages

Organisateurs :     

Partenaires locaux :          

Soutien :    